

Algemene informatie

Aanbesteding: BOA-kleding, Bedrijfskleding en PBM's
Aanbestedende Dienst: Gemeente Helmond
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: distributiekosten

Vraag:

Kunt u een regel toevoegen voor transportkosten? Omdat het o.a. niet duidelijk is hoeveel reinigingen uitgevoerd moeten worden zijn deze kosten niet te integreren in de waskosten.

Antwoord:

De uitwerking van de wijze van transport kan worden opgenomen in het Plan van Aanpak; zie voor omschrijving subcriterium 1 pagina 25 zoals te lezen in de leidraad.

Transportkosten dienen opgenomen te worden in de kosten voor reiniging, ofwel de kosten voor reiniging zijn inclusief transportkosten. Zie ook het antwoord op vraag 2. Er is een gewijzigde bijlage 'Bijlage E. Prijzenblad - Perceel 3. Bedrijfskleding en PBM's_Nvl' toegevoegd, hierin is de post voor reiniging gewijzigd. Inschrijvers dienen deze bijlage in te dienen bij inschrijving op perceel 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op: 12 feb 2026

Ref.nr. 2
Onderwerp: Reiniging

Vraag:

Hoeveel reinigingen kunnen wij per artikel in perceel 3 verwachten per jaar? Het is belangrijk om een inschatting te kunnen maken voor het aantal transportbewegingen dat wij moeten maken, en de capaciteit waar wij rekening mee moeten houden.

Antwoord:

Aangezien de reiniging van kleding en het leveren van een gedeelde kledingpool ook voor gemeente Helmond een nieuw onderdeel is, beschikken wij momenteel nog niet over data omtrent de reinigingsfrequentie. In de gewijzigde 'Bijlage E. Prijzenblad - Perceel 3. Bedrijfskleding en PBM's_Nvl', is een korte casus toegevoegd met betrekking tot de gedeelde kledingpool.

We verwachten dat inschrijvers op basis van de genoemde casus een gerichte inschatting kunnen maken aan de hand van hun eigen data en ervaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Reiniging

Vraag:

In de leidraad is opgenomen dat de reiniging van de kleding dient te worden uitgevoerd via een sociale werkplaats. Tegelijkertijd wordt in de leidraad van de inschrijver gevraagd om aan te tonen dat hij beschikt over de kerncompetentie voor het reinigen van kleding. Daarnaast wordt in het prijzenblad gevraagd een prijs op te nemen voor de reiniging.

Wij ervaren hier een mogelijke onduidelijkheid en willen dit graag correct interpreteren. Kunt u toelichten hoe deze eisen zich tot elkaar verhouden? Meer concreet:

Verwacht u dat de inschrijver zelf over de kerncompetentie voor reiniging beschikt, ook wanneer de feitelijke reiniging via een sociale werkplaats wordt uitgevoerd?

Wie is de beoogde sociale werkplaats?

Waarom zou een inschrijver niet zelf kunnen reinigen als hij over die faciliteit beschikt?

En dient de prijs voor reiniging betrekking te hebben op de door de inschrijver zelf uitgevoerde reiniging, of op de (door te belasten) dienstverlening van de sociale werkplaats?

Wij ontvangen graag uw verduidelijking, zodat wij onze inschrijving correct en conform uw uitvraag kunnen opstellen.

Antwoord:

Voor het voldoen aan de kerncompetenties mag een partij berusten op de referenties en vaardigheden van een derde partij. Gemeente Helmond hecht veel waarde aan de inzet van mensen uit de doelgroep SROI. Zij achten de reiniging van de bedrijfskleding als een zeer geschikt onderdeel om die inzet op te realiseren. Door middel van de verplichting daar een Sociale onderneming voor in te schakelen wil de gemeente garanderen dat de beoogde maatschappelijke waarde wordt gerealiseerd.

Er is bewust gekozen voor de term sociale onderneming, dit is breder te interpreteren dan een sociale werkplaats. Inschrijver kan zelf een sociale onderneming zijn of gebruik maken van een partner die als sociale onderneming wordt gekwalificeerd.

Ter aanvulling/verduidelijking op hetgeen in de leidraad is opgenomen. De reiniging van de gedeelde kleding is de verantwoordelijkheid van de inschrijvende partij. Indien zij over de juiste certificeringen beschikken omtrent sociaal ondernemerschap (zie ook de geplaatste mededeling omtrent de term 'sociale onderneming'), zouden zij dit zelf kunnen uitvoeren, zo niet dan kunnen

zij een partnership sluiten met een partij die dat wel heeft.

Er is nog geen beoogde partij vanuit de gemeente Helmond aangesteld, maar aangezien ook duurzaamheid een grote rol speelt in deze aanbesteding, gaat de voorkeur uit naar reiniging binnen de regio Zuid-Oost Brabant.

Wij gaan ervan uit dat bovenstaande toelichting voldoende verduidelijking biedt en u in staat stelt een prijs te bepalen voor dit onderdeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

5.2.5 Milieuzorgsysteem

Vraag:

Sinds een jaar of 2 schrijft inschrijverdesk actief op tenders in. In eerste instantie hebben wij ons gericht (omdat deze in aanbestedingen uitgevraagd werden) op het behalen van Co2 prestatieladder 5, Ecovadis zilver, PSO ladder trede 2 en Veiligheidsladder 3. Deze certificaten heeft inschrijver in de afgelopen 2 jaar behaald. U begrijpt dat dat als organisatie aanzienlijke inspanning vergt om dit te realiseren. Het laatste half jaar bemerken wij een trend dat ISO 14001 steeds vaker als harde eis gevraagd wordt, waardoor dit ons noodzaakt om hier snel op in te spelen als organisatie. Dus zijn wij ons aan het voorbereiden op certificering en hebben wij Q2 2026 als stip op de horizon om de audit te laten uitvoeren.

Ook ecovadis zilver houdt in dat wij al veel bewijslast hebben verzameld op het gebied van milieubeleid en/of emissiedata die ingezet worden voor auditering ISO 14001. Zoals u wellicht bekend zijn de CO2 prestatieladder en ISO 14001 2 systemen die nauw verwant zijn elkaar en goed samenwerken en hebben een grote overlap in thema's. Vandaar dat wij vol vertrouwen de audit tegemoet zien, de interne audits voor ISO 14001 zijn reeds gepland voor Q1. Vaak worden de audits voor ISO 14001 en Co2 Prestatieladders dan ook gecombineerd. Dus vraagt inschrijver zich af of onder de beschreven voorwaarden een inschrijving zinvol blijft of dat die om reden van niet direct beschikbaar hebben de inschrijving terzijde wordt gelegd.

Antwoord:

In paragraaf 5.2.5 van de leidraad is de volgende tekst opgenomen:

Wanneer de inschrijver op het moment van inschrijving nog geen certificaat heeft, maar dit wel in voorbereiding is, dan wordt een beschrijving geven van de maatregelen waaruit blijkt dat de kwaliteit van de dienstverlening en of het product voldoende is geborgd en van de maatregelen die de organisatie neemt ter optimalisatie van de kwaliteit. Uiterlijk voor definitieve gunning levert de gegunde partij alsnog de gevraagde certificering aan.

Deze tekst wordt vervangen door:

Wanneer de inschrijver op het moment van inschrijving nog geen certificaat heeft, maar dit wel in voorbereiding is, dan wordt een beschrijving gegeven van de maatregelen waaruit blijkt dat de kwaliteit van de dienstverlening en of het product voldoende is geborgd en van de maatregelen die de organisatie neemt ter optimalisatie van de kwaliteit. Uiterlijk voor definitieve gunning komen

partijen een definitieve datum overeen waarop de gegunde partij alsnog de gevraagde certificering aanlevert. Deze definitieve opleverdatum voor de certificering is uiterlijk 1 oktober 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 2: BOA-kleding
P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 8 Modelboek

Vraag:

8 Technische eisen: wij missen de artikelen uit het prijzenblad Bijlage E regel 56 en 57 en regel 60 tm 65. Wellicht zijn dit dusdanig specifieke artikelen en in kleine aantallen en verwachten dat hier tijdens de implementatie meer duidelijkheid over gegeven kan worden. Wij willen u dan ook vragen deze artikelen te verwijderen uit het prijzenblad.

Antwoord:

De uitwerking voor deze artikelen is te vinden in bijlage 8 modelboek bedrijfskleding pagina 6/7 en 16/17. Kantekening hierbij is dat de blouse voor de heren in het modelboek is omschreven als overhemd i.p.v. blouse.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 8 Modelboek

Vraag:

8 technische eisen UPF50+: U vraagt voor een aantal artikelen UPF50+ uit. Onze UPF kledingstukken zijn gecertificeerd volgens de EN 13758-2 UPF 40+. Is het akkoord om kledingstukken aan te bieden welke gecertificeerd zijn volgens de EN 13758-2 UPF 40+?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 8 Modelboek

Vraag:

U vraagt zowel hoge zichtbaarheid kleding uit, welke voldoet aan de RWS norm als kleding welke voldoet aan de EN ISO 20471. Is het correct dat alle hoge zichtbaarheidskledingstukken gecertificeerd moeten zijn volgens de EN ISO 20471 en dat de kledingstukken samen gecertificeerd zijn om de hoogst haalbare klasse voor de hoge zichtbaarheid te behalen, namelijk EN ISO 20471 klasse 3?

Antwoord:

Alle kledingstukken moeten voldoen aan RWS klasse 3. Hierop geldt 1 uitzondering: het veiligheidshesje RWS klasse 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 8 Modelboek

Vraag:

8 Technische eisen Veiligheidsvesten. Is het correct dat de veiligheidsvesten aan de EN ISO 20471 klasse 2 en klasse 3 moeten voldoen en NIET conform RWS hoeven te zijn?

Antwoord:

Alle kledingstukken moeten voldoen aan RWS klasse 3. Hierop geldt 1 uitzondering: het

veiligheidshesje RWS klasse 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 8 Modelboek

Vraag:

8. technische eisen Hoge zichtbaarheid kleding: U vraagt norm RWS klasse 3 uit. Is het correct dat deze kledingstukken gecertificeerd moeten zijn volgens de EN ISO 20471 en gecertificeerd moeten zijn volgens de Richtlijnen van RWS?

Antwoord:

Alle kledingstukken moeten voldoen aan RWS klasse 3. Hierop geldt 1 uitzondering: het veiligheidshesje RWS klasse 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 8 Modelboek

Vraag:

8 Technische eisen pagina 12: U vermeld hierbij hoge zichtbaarheid kleding (norm RWS klasse 3). een kledingstuk zoals een broek en/of T-shirt kunnen maximaal een normering behalen van de EN ISO 20471 klasse 2 vanwege het oppervlak reflecterend oranje. Is het correct dat u bedoelt dat uw medewerkers ten alle tijden compleet gecertificeerd moeten zijn volgens de EN ISO 20471 klasse 3, en dat dus de kledingstukken ook gezamenlijk (broek en het T-shirt) gecertificeerd zijn volgens de EN ISO 20471 klasse 3?

Antwoord:

De RWS norm klasse 3 wordt gehanteerd; met uitzondering van 1 veiligheidshesje dat RWS norm klasse 2 bedraagt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 8 Modelboek

Vraag:

8 Technische eisen softshelljas: Een softshell kan niet gecertificeerd worden volgende de eisen van waterdichtheid, de EN343. Is het correct dat U een softshell jas wilt hebben, welke waterdichte eigenschappen heeft en waarbij aangetoond kan worden dat de fabric minimaal een Ret (m².Pa/W) van <30 heeft volgens ISO 11092 en dat de waterkolom volgens de ISO 20811 tussen de 8.000 en 15.000 mm ligt?

Antwoord:

Dat is correct. Een softshelljas kan niet worden gecertificeerd volgens EN 343. De opdrachtgever vraagt dan ook geen EN 343-gecertificeerde jas, maar een kwalitatief hoogwaardige softshell met waterafstotende en ademende eigenschappen, passend bij het karakter van een softshelljas. Het doel van deze eis is het borgen van draagcomfort, bewegingsvrijheid en bescherming tegen weersinvloeden. Ter verduidelijking is de terminologie in het modelboek aangepast, waarbij bij artikel softshell jas 'waterdicht' is vervangen door 'waterafstotend'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 8 Modelboek

Vraag:

8 technische eisen spijkerbroek: U vraagt om een soort/materiaal: duurzaam denim zonder

elastische component. Wij willen graag een innovatieve 5 pocket broek aanbieden, uitgevoerd in een duurzaam materiaal. Is dit akkoord?

Antwoord:

Het aanbieden van een innovatieve 5-pocket broek uitgevoerd in een duurzaam materiaal is akkoord, mits de broek qua uitstraling, functionaliteit en draagcomfort gelijkwaardig is aan een denim spijkerbroek, zoals omschreven in het modelboek en het programma van eisen, en geen elastische component bevat. De beoordeling van gelijkwaardigheid vindt plaats op basis van de aangeleverde productinformatie en de kwaliteitstoets. Indien de geleverde broek naar aanleiding van de productinformatie en kwaliteitstoets niet voldoet, is inschrijver verplicht alsnog een denim spijkerbroek te leveren conform de gestelde eisen. Indien inschrijver daar niet aan kan voldoen, leidt dit tot een onvolledige inschrijving en daarmee uitsluiting van verdere deelname.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Op pagina 28, subgunningscriterium 3, G3 Draagtest, geeft u aan dat de kleding 1x gewassen wordt volgens het wasetiket. Is het correct dat dit uitgevoerd door de wasserij of zullen de testdragers de kleding zelf gaan wassen. Aangezien er geen controle is bij het zelf wassen en de verschillende wasmiddelen, welke uw medewerkers wellicht zullen gebruiken, willen wij u vragen om te bevestigen dat de kledingstukken door een wasserij gewassen zullen worden.

Antwoord:

De testdragers wassen de kleding zelf; dit wordt niet door een wasserij uitgevoerd. Initieel zullen de dragers van de kleding die op persoon worden uitgegeven namelijk ook door deze personen zelf worden uitgewassen en niet door een wasserij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 8 Modelboek

Vraag:

U geeft als eis aan dat de maatvoering van XXS tm 4XL moet lopen. Is het akkoord wanneer de maatvoering van XS-5XL of S-6XL, zodat u altijd verzekerd bent van hetzelfde aantal beschikbare maten?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

15

Onderwerp:

G3 draagtest

Vraag:

Kunt u aangeven welke artikelen onderdeel zijn van de draagtest zowel voor perceel 2 BOA kleding als ook perceel 3 Bedrijfskleding en PBMs

Antwoord:

De gevraagde artikelen voor G2 kwaliteitscontrole zullen ook de artikelen zijn die gedragen gaan worden tijdens de draagtest.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 2: BOA-kleding
P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Hesje S3

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat dit Hesje in EN20471 klasse 3 uitgevoerd moet worden

Antwoord:

Nee, het veiligheidshesje S3 dient te voldoen aan EN ISO 20471 klasse 3 en aan de geldende RWS-richtlijnen voor hoge zichtbaarheidskleding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Hesje S2

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat dit Hesje in EN20471 klasse 2 uitgevoerd moet worden

Antwoord:

Correct, het veiligheidsvestje S2 dient te voldoen aan EN ISO 20471 klasse 2. Hier is de geldende RWS richtlijn voor hoge zichtbaarheidskleding niet noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

G2 kwaliteitscontrole –

Vraag:

Kunt u aangeven in welke maat de inschrijvers de artikelen moeten aanleveren die onderdeel zijn van G2 kwaliteitscontrole

Antwoord:

De artikelen mogen geleverd worden in maat M.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 2: BOA-kleding
P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Perceel 1 - aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad lezen we dat perceel 1 al onderhands is aanbesteed maar in de aankondiging staat vermeld dat dit perceel via een onderhandse procedure in de markt wordt gezet. Wat is waar?

Antwoord:

Perceel 1 is reeds onderhands aanbesteedt en maakt geen onderdeel meer uit van de uitvraag in TenderNed. Helaas biedt TenderNed niet de technische mogelijkheden om dit op die manier te verwerken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 2: BOA-kleding
P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad -> Subgunningscriterium 3; Draagtest

Vraag:

U geeft aan dat de kleding één week zal worden gedragen en ten minste één keer zal worden gewassen. We kunnen deze kleding niet meer als nieuw verkopen. Vergoed de opdrachtgever de kleding voor de draagproef?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag is te lezen in de aanbestedingsleidraad onder 3.10 kosten inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 2: BOA-kleding
P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.2 Reiniging

Vraag:

U geeft aan, dat u wilt, dat de reiniging van de gedeelde kleding uitgevoerd dient te worden door een sociale werkplaats in Zuid Oost Brabant. Er zijn meerdere sociale werkplaatsen, die reiniging kunnen aanbieden. Deze wasserijen verzorgen echter geen reiniging van genormeerde kleding met keurmerken (bijvoorbeeld hoge zichtbaarheidsjassen). Kunt u bevestigen, dat het pakket tbv reiniging geen genormeerde artikelen bevat.

Antwoord:

Het initiële reinigingspakket, de gedeelde kleding, bestaat uit de kledingstukken zoals opgenomen in de gewijzigde Bijlage E., die is toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Hierin is nog geen hoge zichtbaarheidskleding opgenomen. Echter, gemeente Helmond wil reiniging mogelijk uitbreiden gedurende de uitvoering van de overeenkomst, waarmee dit type kleding mogelijk wel onderdeel wordt van het reinigingspakket.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.2 Reiniging van kleding

Vraag:

U wilt gedeelde kleding laten reinigen. Als gedeelde kleding noemt u "een jas, helm, hesje etc.". U

wilt, dat inschrijver de logistiek voor de reiniging regelt, in samenwerking met een sociale werkplaats. Op het prijzenblad is een regel opgenomen voor reiniging jas en een regel voor reiniging broek. Deze informatie is veel te summier om een goede prijsopgave te kunnen doen. Kunt u specificeren welke artikelen het precies betreft en welke aantallen per week we kunnen verwachten. Indien dat niet mogelijk is, verzoeken we u de kosten voor reiniging niet mee te wegen in de prijslijst en deze na gunning in onderling overleg te regelen met de winnende inschrijver.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1 en 2 en de mededeling omtrent 'Sociale Onderneming'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Bijlage D - Prijzenblad

Vraag:

U noemt de workerbroek en de workerbroek stretch. Conform richtlijnen van handboek BOA is de worker BOA altijd voorzien van stretch.

Bedoelt u met de workerbroek stretch misschien de bikerbroek stretch? Zo ja, is het dan de bedoeling dat inschrijvers zowel een workerbroek aanbieden als een bikerbroek stretch aanbieden.

Antwoord:

Correct, wij krijgen graag een worker broek en een variant met meer stretch aangeboden. Dit volgens de richtlijn uit het VNG modeluniform Gemeentelijke Handhaver Openbare Ruimte (domein I) 20240605, bijlage 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 2: BOA-kleding

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

24

PvE - 111

Vraag:

We lezen dat kleding bij uitdiensttreding wordt ingenomen door de opdrachtnemer. Zo veel als mogelijk wordt deze gereinigd en hersteld waardoor deze opnieuw ingezet kan worden binnen de gemeente Helmond. Wat is precies de wens van de gemeente Helmond na reiniging en herstelwerkzaamheden en kunnen we de kosten hiervoor in rekening brengen?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen. Het interne proces van kleding inleveren wordt nader afgestemd na gunning in combinatie met het plan van aanpak van leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 2: BOA-kleding
P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PvE 65. Re-use

Vraag:

In het Programma van Eisen, punt 65 geeft U aan dat de opdrachtnemer enkel artikelen in re-use plaatst die voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Verder lezen we in de aanbesteding niets terug over re-use. Wat verstaat gemeente Helmond onder Re-use, welke dienstverlening verwacht gemeente Helmond hierin van Inschrijver en kunnen we deze dienstverlening apart in rekening brengen?

Antwoord:

Hiermee wordt initieel enkel de kleding bedoeld die is opgenomen in de gedeelde kledingpool.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 2: BOA-kleding
P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad -> 6.1 Het gunningscriterium EMVI

Vraag:

We lezen dat de overeenkomst wordt gegund aan één (1) inschrijver en wel de inschrijver die de beste Prijs Kwaliteit Verhouding heeft geboden. U heeft de aanbesteding opgesplitst in percelen. Klopt het, dat Gemeente Helmond per perceel gunt aan één inschrijver?

Antwoord:

Ja dit is correct. Het is echter mogelijk dat dezelfde inschrijver zowel perceel 1 als perceel 2 gegund krijgt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 2: BOA-kleding
P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage D - Prijzenblad

Vraag:

Verrekijker; Kunt u dit artikel nader specificeren?

Antwoord:

De verrekijker is verder uitgewerkt in het modelboek accessoires BOA en toezichthouders openbare ruimte, bijlage 7. Aanvulling hierop dat wij op dit moment gebruiken wij een verrekijker met vergrotingsfactor van 12 en een diameter objectieflens van 50 mm. Wanneer vervanging nodig is, verwachten wij vergelijkbare beeldkwaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 2: BOA-kleding

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

Vraag:

U geeft aan dat de door de opdrachtnemer aangeboden PBM's zijn geschikt voor het doel en de werkzaamheden waarvoor zij worden aangeschaft en voldoen aan alle geldende Europese en/of Nederlandse voorschriften, normen, bepalingen, richtlijnen en wetten. De kleding heeft minimaal een CE-markering en voldoet aan EN ISO 13688 norm.

Kogel- en steekwerende vesten zijn persoonlijke beschermingsmiddelen, waarop tevens de regelgeving van de Europese verordening 2016-425 voor PBM van toepassing is. Indien de kogel- en steekwerende vesten voor civiele doeleinden worden ingezet (bijvoorbeeld beveiliging) moeten deze, conform de richtlijn 2016-425 CE-gekeurd zijn en voorzien van een CE-markering. Echter zijn er ook kogel- en steekwerende vesten, die niet voor civiele doeleinden, maar uitsluitend voor ordehandhaving worden ontworpen, geproduceerd en verkocht. In de richtlijn 2016-425 staat aangegeven, dat kogel- en steekwerende vesten die aantoonbaar en uitsluitend zijn ontworpen, geproduceerd en bestemd voor de handhaving van de openbare orde, zijn uitgezonderd van de CE-markeringseis, conform artikel 2, lid 2a van Verordening (EU) 2016/425.

Deze uitzonderingsbepaling is bevestigd in de officiële toelichting van de Europese Commissie (Guidelines on the application of Regulation (EU) 2016/425 on personal protective equipment, versie oktober 2023), te vinden via: <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/62554>. Zie met name pagina 24 en 25 van het document.

De kogel- en steekwerende vesten, die wij willen aanbieden vallen onder deze wettelijke uitzondering. Ze zijn specifiek ontwikkeld voor gebruik binnen deze context, worden uitsluitend voor dat doel ingezet en voldoen aantoonbaar aan internationale veiligheidsnormen. Bij inschrijving overleggen wij het vereiste bewijs van deze bestemming. Ons verzoek is dat de geldende richtlijn van de Europese verordening 2016-425 voor PBM wordt gevolgd; wij vragen nadrukkelijk niet om een uitzondering op de regelgeving, maar om naleving van de bestaande regelgeving.

Wij verzoeken u te bevestigen dat kogel- en steekwerende vesten die aantoonbaar en uitsluitend zijn ontworpen, geproduceerd en bestemd voor de handhaving van de openbare orde, zijn uitgezonderd van de CE-markeringseis, conform artikel 2, lid 2a van Verordening (EU) 2016/425.

Antwoord:

Deze eis is niet geschreven voor de platen van de kogel-en steekwerende vesten.

Wij willen dat de platen van het vest beschermen tegen hoge snelheid handvuurwapens met beschermingsniveau NIJ Level IIIa. De flexibele panelen moeten ook steek-en slagwerend zijn; NIJ 0115.00 P1 messen / NIJ 0115.00 S1 messen. En daarnaast ook bescherming bieden tegen scherven (fragmentatie STANAG 2920). Wij gaan ervanuit dat de leverancier bekend is met de wettelijke vereisten en dus ook kan beoordelen of de CE markering verplicht is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 2: BOA-kleding

12 feb 2026

Beantwoord op:**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad -> 2.2 Gedeelde kleding

Vraag:

Welke artikelen behoren tot de gedeelde kledingvoorziening?

Antwoord:

Zie hiervoor de gewijzigde bijlage E, die is toegevoegd met deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.3 -> Subgunningscriterium 3; Draagtest

Vraag:

U geeft aan dat de kleding één week zal worden gedragen en ten minste één keer zal worden gewassen. Deze kleding kunnen we niet meer als nieuw verkopen. Vergoed de opdrachtgever de kleding voor de draagproef?

Antwoord:

Het antwoord op deze vraag is te lezen in de aanbestedingsleidraad onder 3.10 kosten inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad -> Kerncompetenties

Vraag:

Bij Kerncompetentie 2, 3 en 4 lezen we dat we moeten aantonen dat we ervaring hebben met het uitvoeren van de in de referentie genoemde werkzaamheden voor overheidsorganisaties. Echter de omschrijving van de kerncompetentie wordt afgesloten met de volgende zin: De ingediende referentie dient betrekking te hebben op een publieke of private organisatie met meer dan 750 medewerkers. Wat is juist?

Antwoord:

De zin: "De ingediende referentie dient betrekking te hebben op een publieke of private organisatie met meer dan 750 medewerkers." is correct. De tekst, "voor overheidsorganisaties", uit de kerncompetenties 2, 3 en 4 ten behoeve van perceel 3 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Beantwoord op:

12 feb 2026

Mededelingen**Ref.nr.**

M1

Onderwerp:

Sociale onderneming

Inhoud mededeling:

De gemeente Helmond gebruikt in deze aanbesteding de term Sociale onderneming, in relatie tot de reiniging van de kleding. Graag lichten wij ter aanvulling toe wanneer een onderneming een 'Sociale onderneming' is, zodat inschrijvers aan de gestelde vereisten voldoen.

Een onderneming met een PSO-certificering van tenminste trede 2 of hoger is per definitie akkoord.

Indien een organisatie niet over een PSO-certificering beschikt, kan ook op een andere wijze worden aangetoond dat zij een sociale onderneming is. Een sociale onderneming voldoet tenminste aan de volgende twee criteria:

- Minimaal 30% van het personeelsbestand bestaat uit medewerkers uit de doelgroep SROI.
- Tenminste 50% van de omzet komt uit commerciële activiteiten.

Partijen kunnen aantoonbaar maken dat zij aan deze criteria voldoen door een geldige accountantsverklaring te overleggen.

De organisatie die verantwoordelijk is voor de reiniging dient op het moment van inschrijving aantoonbaar te voldoen aan deze criteria of te beschikken over de gevraagde PSO-certificering. Indien dit op moment van inschrijving niet aantoonbaar kan worden gemaakt, komt inschrijver niet voor gunning in aanmerking.

Percelen:

P2 Perceel 3: Bedrijfskleding en PBM's

Aangemaakt op:

12 feb 2026